

25 JAAR IMANSE



Wat gaat de tijd snel als je plezier hebt in je werk, dit mag doen met leuke collega's en (meestal) tevreden klanten. We hebben nog veel klanten van het eerste uur en daar zijn we best trots op.

Voor degene die onze historie niet kent, deze hieronder in vogelvlicht.

Hans onderhield rond 1990 al het rijdend materieel van de KLM. Tijdens een reorganisatie-ronde moest hij helaas weg. Hij kwam terecht bij een aanhangwagenbedrijf en heeft hier de werkplaats opgezet.

Na bijna 7 jaar verliet hij dit bedrijf om voor zichzelf te beginnen. Dat was op 30 juli 1999. We werkten vanuit huis en met een bus met onderdelen op locatie voerden we onderhoud uit, dat mocht toen nog. Petra haalde de onderdelen op en bracht deze door naar Hans en deed daarnaast de administratie.

Hierna volgde een kleine schuur tegenover ons huis en 2 jaar later verhuisden we naar de Legmeerdijk in Amstelveen, waar we ook het caravanonderhoud hebben toegevoegd. Eind 2004 hoorden wij dat op deze locatie huizen zouden worden gebouwd en gingen we op



zoek naar een nieuwe locatie.

Uiteindelijk betrokken we het huidige pand aan de Witteweg in 2006 en hier zitten we nog steeds, ondanks alle wijzigingen in de infrastructuur van Aalsmeer, wat het niet makkelijker heeft gemaakt. Maar gelukkig hebben onze trouwe klanten ons altijd ondersteund.

Natuurlijk laten we dit jubileumjaar niet ongemerkt voorbijgaan en zullen wij maandelijkse acties plaatsen op Facebook en Instagram. Volg ons op social media zodat u niets mist.



Dit jubileumjaar laten wij niet ongemerkt voorbijgaan!
Volg ons op social media zodat u niets mist van onze maandelijkse Jubileumacties!

Meld je aan vóór 31 januari 2024 dan verloten wij een gratis servicebeurt.



SCHADEHERSTEL

In de afgelopen zomerperiode waren de weersomstandigheden niet altijd even gunstig. Maar ook veel aanrijdingen veroorzaakten grote schades. We hebben dan ook extreem veel schademeldingen binnengekregen. Wij willen u graag meenemen in hoe zo'n schademelding in zijn werk gaat.

Schade?

- Neem contact op met uw verzekering dat u uw caravan heeft aangeboden bij Imanse Aanhangwagens & Caravans. U dient een schadeformulier aan te leveren bij uw verzekering.
- Neem contact op met Imanse om een afspraak te maken voor een schadetaxatie en overleg over het inschakelen van een expert. In het hoogseizoen zijn wachttijden van een expert tussen 8 en 12 weken geen uitzondering.
- Om de schadetaxatie te kunnen maken, moet de caravan/vouwwagen bekeken worden en foto's ter ondersteuning worden gemaakt.
- Onze schadeafdeling vraagt prijzen aan bij de importeurs/leveranciers. Hier zijn we dus afhankelijk van derden. Hierna wordt een schadecalculatie opgemaakt en deze wordt verzonden aan de schade-expert. De expert geeft in de regel binnen 14 dagen uitsluitel.



- Na akkoord van de taxatie ontvangt u bericht van de verzekering/maatschappij.
- Wij zullen dan overgaan tot het bestellen van de onderdelen (houdt u er rekening mee dat op onderdelen levertijd kan zitten) Op o.a. keukens van Aart Kok en Combi Camp zitten behoorlijk lange levertijden.
- Zodra wij de onderdelen binnen hebben, zullen wij de caravan inplannen voor het repareren van de schade.

De hele taxatieprocedure vergt veel tijd en daarom vragen wij bij het afleveren van uw caravan of vouwwagen een bedrag van € 195,- Wanneer de schadeherstelwerkzaamheden zijn uitgevoerd worden deze kosten in mindering gebracht of verrekend met het eigen risico.

Wij verzoeken u mee te nemen:

1. Voorblad van uw caravanpolis of groene kaart.
2. Kentekenpapier van de caravan.
3. Schadenummer, indien reeds afgegeven door de verzekering.
4. De dag voor de schade expertise (via de verzekering) verwachten wij uw caravan bij ons in Aalsmeer.
5. Wij werken uitsluitend met een Acte van Cessie. Hiermee geeft u opdracht voor uitbetaling aan ons en opdracht voor het schadeherstel.



Wij snappen dat u nieuwsgierig bent naar de voortgang

Natuurlijk snappen wij dat u wilt weten wat de status is. Daar wij diverse schades tegelijk op ons terrein hebben staan, is het tijdrovend om u van ieder detail op de hoogte te brengen. Wij zijn ook afhankelijk van veel factoren buiten ons bedrijf om, zoals de expert, de verzekeringsmaatschappij en soort verkering en de leveranciers. Wij melden wanneer wij beginnen met de reparatie. Wij vragen uw medewerking om niet wekelijks een update te willen van ons. Wij hopen dat u begrip heeft voor onze situatie.

Meteen repareren noodzakelijk

Indien het nodig is dat er meteen gerepareerd moet worden, zullen wij alles in het werk stellen om dit mogelijk te maken. Anders zullen wij, indien mogelijk, een noodreparatie uitvoeren.

Tot slot

Wanneer de caravan klaar is nodigen wij u uit om deze te bezichtigen en op te halen. Als er sprake is van een eigen risico, dan dient deze bij het afhalen betaald te worden.



Nieuwsbrief 2024

Vroege Vogel Actie 2024

Zoals u al jaren van ons gewend bent hebben wij vanaf december tot 1 april de Vroege Vogel Actie. Deze hebben we jaren geleden in het leven geroepen om de druk in ons Techno center in de maanden mei en juni te verlichten.

We moeten helaas constateren dat er veel minder gebruik is gemaakt van onze actie dan voorgaande jaren. Er is door velen gewacht tot vlak voor de geplande vakantie waardoor er toch wel wat spannende momenten zijn geweest of alles op tijd klaar zou zijn.

Hoe gaat het onderhoud bij ons in zijn werk? Wij controleren eerst globaal de buitenkant en gaan dan volgens de BOVAG-checklist de punten controleren, smeren, afstellen en reinigen. Als er onderdelen vervangen moeten worden of gerepareerd en dit komt boven een bedrag van € 50,- bellen wij u om te overleggen. Het is dus van belang dat u goed bereikbaar bent. Na akkoord gaan we verder. Wij kunnen het meerwerk tijdens het plannen van afspraken nog niet inschatten, dus kan het voorkomen dat uw caravan niet op de geplande datum klaar is, maar de volgende dag. We vragen uw begrip hiervoor.

Het is een gegeven dat caravans en campers steeds groter worden. Ons buiten terrein blijft echter gelijk. Daarom vragen wij u om de caravan, vouwwagen of camper aan te bieden de dag voor afspraak tussen 14 en 17 uur of de dag van onderhoud tussen 8 en 9 uur. Ook vragen wij u, als wij uw wagen gereed melden, deze weer spoedig op te halen. Zo benutten wij de buitenruimte

optimaal. In verband met de beperkte parkeer ruimte verzoeken wij u om uw kampeermiddel op de laad- en losstrook voor ons pand neer te zetten. Nadat u zich binnen heeft gemeld aan de balie wordt uw wagen door onze specialist binnen de slagboom geplaatst.

De prijzen van de Vroege Vogel Actie

periode	t/m maart 2024	v.a. april
Caravans	€ 215,-	€ 249,-
Vouwwagens	€ 180,-	€ 192,-
Campers	€ 140,-	€ 179,-

De prijzen zijn incl. BOVAG-keuringsrapport, remmentest en weegverslag. Deze ontvangt u gratis bij ons. De prijzen zijn exclusief meerwerk, onderdelen en milieukosten. Een mover of airco zit niet in een standaard onderhoudsbeurt, maar wilt u deze gecontroleerd hebben? Geef dit dan aan. Deze controle wordt tegen meerprijs voor u uitgevoerd.

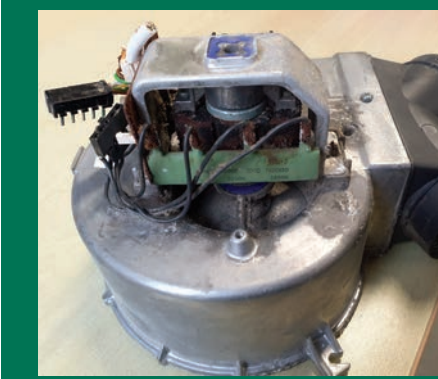
We zien dat bij veel collega-bedrijven de remmentest en het wegingsverslag niet standaard is en dat hier extra voor wordt gerekend. Dus gaat u prijzen vergelijken, houdt hier dan rekening mee. Bij een vouwwagen is het niet mogelijk om een remmentest te doen vanwege het lagere gewicht van max. 750 KG.



Airmixer van ringverwarming schoon laten maken.

Wist u dat veel kampeers hun ringverwarming gebruiken om de koude lucht van de ventilator door de caravan of camper te verplaatsen. Hierdoor circuleert de koude lucht door het hele vertrek. Regelmatig gebruik van de ringverwarming heeft als gevolg dat de airmixer, een onderdeel dat achter de kachel zit ingebouwd, vol komt te zitten met stof.

Dit onderdeel kan dan vastlopen en uw ringverwarming werkt niet meer. Dit schoonmaken is wel een werkje omdat je hiervoor achter de kachel moet zijn. Dit wordt niet standaard meegenomen in een onderhoudsbeurt. Wij adviseren u, indien u de ringverwarming gebruikt, om deze een 1 x per 4 jaar te laten reinigen.



Imanse staat voor u klaar.

Wij zeggen wat wij doen en doen wat wij zeggen!

Imanse
aanhangwagens
& caravans

Witteweg 5
1431 GZ Aalsmeer
Telefoon 0297 - 26 64 84
technocenter@imanse.nl
www.imanse.nl



Neuswiel verstevigen Aart Kok en Combi-Camp

In de praktijk zien we veel vouwwagens waarvan het neuswiel erg scheef staat. Dit komt door bijvoorbeeld de ongelijke ondergrond waar de vouwwagen overheen wordt geduwd, om op de kampeerplek of in de stalling gezet te worden. Bij het manoeuvreren wordt het neuswiel vaak gebruikt om aan te trekken of te duwen. Het is verstandig om ons een versteviging te laten aanbrengen, zodat het neuswiel recht blijft en de vouwwagen snel op de gewenste plek staat. Heeft u voor het manoeuvreren van uw vouwwagen al eens gedacht aan een mover? Na montage van een mover bij Imanse, kunt u uw vouwwagen met een afstandsbediening moeiteloos verplaatsen. Wij hebben meerdere merken en types die onder de vouwwagen gemonteerd mogen worden, ter plekke voor nare verrassingen komen te staan.

Shampoo en toiletvloeistof

Wist u dat wij een behoorlijk assortiment hebben van reinigingsproducten en toiletvloeistoffen? We hebben de standaard toiletvloeistoffen van Thetford maar ook met de geuren lavendel en eucalyptus sinds kort zijn deze in concentrated uitvoering dus vergeet niet de hoeveelheid aan te passen. Verder hebben de reinigingsproducten voor de toilet cassette op voorraad. Zelfs een alternatief wat ook uit de Thetford fabriek komt maar dan tegen een zeer aantrekkelijke prijs. Maar ook de buitenkant van de caravan of vouwwagen heeft verzorging nodig. Daar zijn de shampoo, wax en zwarte strepen verwijderaar van 123 zeer geschikt voor. Heeft u tent verschijnselen van lekkage of zijn de naden niet meer waterdicht ook hier heeft 123 de oplossing voor. Dus vergeet u deze niet mee te nemen als u toch bij ons komt voor onderhoud. De maanden januari en februari geven we overigens 10% korting op deze producten.



VEILIG RIJDEN

Neem de belading van uw caravan serieus en houdt u aan de maximumsnelheid, ook als uw caravan een stabilisatorkoppeling heeft. De kritische snelheid is de snelheid waarbij uw caravan of vouwwagen een lichte slingerbeweging gaat maken. Overschrijd je die snelheid

(bijvoorbeeld als je van een heuvel rijdt) dan ga je slingeren. En dan? Snelheid minderen of bij remmen en stoppen op de eerstvolgende parkeerplaats om zware bagage naar de as te verplaatsen. Let hierbij op dat je voldoende kogeldruk houdt.



KEURMEESTER PAUL

Zoals u waarschijnlijk weet zijn er binnen BOVAG gecertificeerde keurmeesters. Om BOVAG-keuringen te mogen uitvoeren dient het bedrijf minimaal 1 keurmeester in dienst te hebben.

Bij de meeste collega's is er 1 keurmeester en de overige monteurs werken onder toezicht en verantwoordelijkheid van deze keurmeester. Imanse is van mening dat alle monteurs die werkzaam zijn in het Technocenter deze certificering moeten hebben. Je mag na minimaal 2 jaar aantoonbare ervaring je aanmelden voor de opleiding BOVAG-keurmeester. Patrick en Hans hebben dit diploma al vele jaren op zak en volgen geregeld de heroriëntatie cursus. Doordat er tijdens Corona geen opleidingsmogelijkheden waren, is Paul recent

op gegaan voor zijn examen. En met succes! Voor de diverse onderdelen kwam hij met tien en negens terug. Hiermee kunnen we dus zeggen dat we 3 volwaardige keurmeesters in ons team hebben.



DOMETIC SERVICEPARTNER

In 2021 ontvingen wij de vraag van Dometic of wij ons als technische kennis, in wilden zetten als servicepartner voor hun producten. Dit houdt in het kort in dat wij garantiewerk voor Dometic uitvoeren, maar ook de reparatie van alle Dometic producten. Om deze werkzaamheden te mogen uitvoeren moeten we wij jaarlijks worden bijgeschoold. Tijdens de training krijgen we informatie over wijzigingen en nieuwe producten. In september 2022 zijn

2 medewerkers 2 dagen intern opgeleid bij Dometic en hebben hier veel geleerd. Ook in 2023 zijn er weer 2 opleidingsdagen geweest. We komen veel leuke vraagstukken tegen die gaan over airco's, koelkasten, zonnepanelen en alles wat Dometic heeft voor in uw caravan, camper of vouwwagen. Wij zijn erg blij met deze extra leuke opdrachten want dat maakt dat geen dag hetzelfde is bij Imanse.



NIEUWE MOVERS VAN ENDURO EM315 EN EM515 VOOR DE CARAVAN

Enduro komt rond februari 2024 met twee nieuwe movers (EM315 en EM515) op de markt welke meer kracht, snelheid en grip hebben! Dat zijn begrippen die horen bij de EM315. En dat allemaal verwerkt in een modern design. Bij de EM315 worden de aandrijfrollen eenvoudig aan- en afgekoppeld op de band d.m.v. de bijgeleverde afstandsbediening. Door deze solide aluminium aandrijfrollen en het soft start- en stopstelsel wordt de caravan nauwkeurig en schokvrij gemanoeuvreed en dit maar liefst bij caravans tot 3000 kg. De robuuste afstandsbediening is uitgevoerd met soft grip en duidelijke, eenvoudig te bedienen toetsen. Dit nieuwe rangeersysteem

is de opvolger van de EM505FL. Dezelfde moderne uitstraling maar uitgerust met nieuwe specificaties, zoals actieve waterpasfunctie en de Finding Level (FL).

De EM515FL is voorzien van grotere aandrijfrollen (70 mm, dit was 55 mm) waardoor er meer grip/contact op de band ontstaat. Uiteraard is de EM515FL ook uitgerust met een spatwater- en corrosiebestendig dichte behuizing. De afstandsbediening, voorzien van soft start-stop technologie (met AAA-batterij), heeft een soft grip en eenvoudig te bedienen knoppen. Er zit een waterpasmodule in waarop afgelezen kan worden of de caravan waterpas staat. Op de control box op de afstandsbediening (met lcd-display) kunnen foutmeldingen worden afgelezen. In combinatie met een lichtgewicht lithium accu is het setje helemaal compleet.



FIETSENDRAGERS: altijd uw fiets mee op vakantie

Imanse heeft een uitgebreid assortiment aan fietsendragers voor op de dissel van uw caravan of vouwwagen. De Black Edition is een luxe versie. Uniek aan deze drager is het schuifstelsel. Dit makkelijk te bedienen uitschuifstelsel zorgt ervoor dat de bergruimte van de caravan altijd bereikbaar is. Het is een kwestie van het ontgrendelen van de veiligheidsplaatjes en de drager kan naar voren geschoven worden. De fietsen kunnen gewoon op de drager blijven staan! Door de flexibele frameklemmen is deze fietsendrager geschikt voor nagenoeg alle type fietsframes. De zwarte coating zorgt voor een modern en chique uitstraling.

- De fietsendrager is geschikt voor twee (elektrische) fietsen
- Max. draaggewicht 60 kg

Vanaf december 2023 is er ook een kortere variant beschikbaar waardoor hij ook geschikt is voor kortere dissels.

Voor beide fietsendragers geldt:

- De fietsendrager is geschikt voor twee (elektrische) fietsen
- Max. draaggewicht 60 kg

Natuurlijk is er ook een mooie fietsendrager beschikbaar voor op de trekhaak van de camper. Deze is ook uitgerust met het unieke uitschuifstelsel in plaats van het kantelsysteem. Door het schuiven ontstaat er meer ruimte tussen de drager en de achterkant van de auto/buscamper waardoor deuren tot maar liefst 85 cm geopend kunnen worden met de fietsen op de drager. Natuurlijk is deze drager ook geschikt voor de "gewone" trekhaak.



SPECIALAAL BEDDENGOED VOOR CAMPERS & CARAVANS

Wilt u geen gedoe meer hebben met slecht passend beddengoed in uw luxe camper of caravan. Walra heeft hiervoor de oplossing. Zowel de moltons als de jersey hoeslakens zijn multifit en afgestemd op de meest voorkomende bed indelingen en matrasformaten. Hierbij is rekening gehouden met de formaten van Franse bedden, Queens bedden, lengte bedden met losse delen, hefbedden en dwarsbedden. Geschikt voor matrassen tot 20 cm hoog. Natuurlijk kunt u dit beddengoed wassen op 60 graden en is de wasdroger toegestaan.

Het jersey Multifit hoeslaken is een stretch hoeslaken van 100% gekamde katoen. Omdat jersey een gebreide stof is voelt het heerlijk zacht aan en heeft het een uitstekende pasvorm. Het gekamde garen zorgt ervoor dat het hoeslaken minder pilt. De hoeslakens hebben een speciaal elastische rand rondom, waardoor deze een zeer goede pasvorm hebben.

Molton Multifit hoeslakens beschermen je matras tegen vocht en vuil. Dit zware 200 grams molton hoeslaken van 100% katoen heeft een absorberende werking. Dit zorgt voor een hygiënische en optimale bescherming van je camper- of caravanmatras en daardoor gaat deze langer mee. Beide zijn verkrijgbaar in de kleuren: antraciet, grijs en wit. De prijs van de jersey hoeslakens is vanaf € 34,95 en van het molton hoeslaken is dat vanaf € 39,95

Wilt u de hele set compleet maken dan is er nog het 4 seizoenen dekbed met een vast overtrek in de camper of caravan. Het dekbed is zo ontworpen dat het tijdens de vakantie makkelijk in de wasmachine gewassen kan worden. Het dekbed is verder voorzien van een handige opbergtas en optionele instopstrook, verborgen met een verfijnde rits. Gemaakt van 100% kwalitatief polyester, vulgewicht 400 grams/m², antibacterieel, brandvrij en sneldrogend.

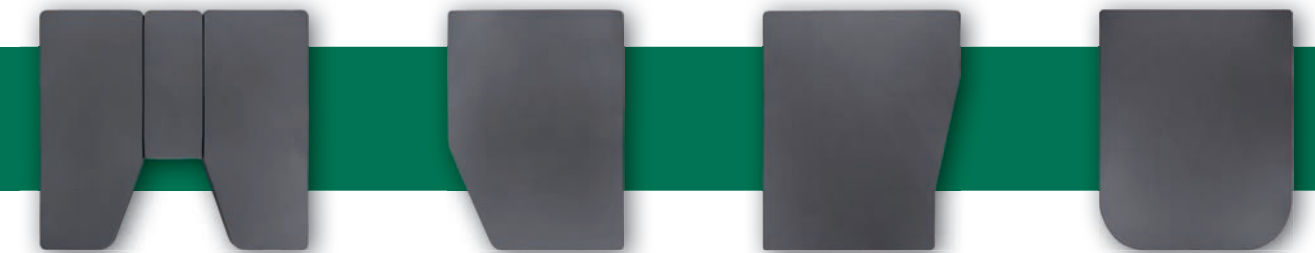
In de volgende maten beschikbaar:
140x200 cm
200x200 cm
240x200 cm.

De was instructie is wassen op 40° en de wasdroger is toegestaan. Verkrijgbaar in twee uitvoeringen zand/taupe en lichtgrijs/antraciet. De prijs is vanaf € 59,95.



Natuurlijk passen de lakens ook op bedden van vouwwagens die qua afmeting overeenkomen met de caravanmaten.

Walra is al jaren een begrip en is een Nederlands bedrijf en marktleider in de Benelux voor home textiles.



Bent u bereikbaar?



Wij vragen het bij het brengen van uw vouwwagen of caravan waar u tijdens het onderhoud bereikbaar bent. Het is voor ons heel belangrijk dat wij zoals aangegeven met u kunnen overleggen als de kosten oplopen. Het gebeurt nu te vaak dat u als klant niet bereikbaar bent en dit houdt in dat onze monteurs stilstaan en er een brug bezet gehouden wordt. Wij werken met het principe dat wij het meerwerk meteen uitvoeren, maar dan moeten we wel door kunnen gaan. De gehele verdere planning van de week kan door het niet bereikbaar zijn vast lopen.

Daarom hebben wij een nieuwe regel. Bij het brengen kunt u uit 2 opties kiezen te weten.

1. Indien u niet bereikbaar bent mogen wij overgaan tot het uitvoeren van de werkzaamheden eventueel met een vooruit door u aangegeven bedrag.
2. De caravan/vouwwagen bouwen we weer dicht tot er akkoord is. Dit brengt extra kosten met zich mee en wij moeten dan een nieuwe afspraak inplannen om de werkzaamheden uit te voeren. In het hoogseizoen is het veelal niet mogelijk om dan op korte termijn weer in te plannen.

Wij begrijpen dat dit geen fijne maatregel is maar we willen ook niet dat andere klanten de dupe worden van het stijgende aantal klanten dat niet bereikbaar is.