Schade? Wat te doen.

1. Neem contact op met Imanse Aanhangwagens & Caravans om een afspraak te maken voor een schade taxatie en overleg over het inschakelen van een expert.
2. Neem contact op met uw verzekering dat u uw caravan, vouwwagen of aanhangwagen heeft aangeboden bij Imanse Aanhangwagens & Caravans.

Schadetaxatie

Voor een schadetaxatie geldt een minimumtarief van **€ 225,- inclusief btw**. Dit bedrag moet altijd vóór aanvang van de werkzaamheden worden voldaan.
Laat u de schade vervolgens door Imanse herstellen? Dan wordt het bedrag van de schadetaxatie **verrekend met de uiteindelijke reparatiekosten**.

Wij verzoeken u mee te nemen:

1. Voorblad van uw polis & groene kaart
2. Kentekenpapieren kentekencard van de caravan, vouwwagen of aanhangwagen
3. Het schadenummer als deze al afgegeven door de verzekering
4. De dag voor de schade expertise verwachten wij uw caravan bij ons in Aalsmeer.
5. Wij werken uitsluitend met een Akte van Cessie.
6. Onze schadeafdeling vraagt prijzen aan bij de importeurs/leveranciers, maakt een schadecalculatie en deze wordt verzonden aan de schade-expert.
7. Na akkoord ontvangt u van de verzekeringsmaatschappij bericht.
8. Wij zullen dan overgaan tot het bestellen van de onderdelen, houdt u er rekening mee dat op onderdelen levertijd zit.
9. Als Imanse de onderdelen binnen heeft zullen wij de caravan, vouwwagen of aanhangwagen inplannen voor het repareren van de schade

Wij begrijpen dat u nieuwsgierig bent naar de voortgang

Natuurlijk begrijpen wij dat u graag wilt weten wat de status van uw schade is. Omdat wij regelmatig meerdere schades tegelijkertijd in behandeling hebben, kost het veel tijd om iedere klant tussentijds uitgebreid op de hoogte te houden. Daarnaast zijn wij bij de afhandeling van een schade afhankelijk van verschillende partijen, zoals de expert, verzekeringsmaatschappij en leveranciers. Wij vragen u daarom vriendelijk om ons niet tussentijds te bellen voor een update. Zodra er belangrijke informatie is of wij uw caravan, vouwwagen of aanhangwagen verder kunnen afhandelen, nemen wij uiteraard contact met u op.
Wij danken u voor uw begrip en geduld.

Meteen repareren noodzakelijk?

Is het noodzakelijk om de schade direct te repareren of een noodreparatie uit te voeren? Dan stellen wij alles in het werk om dit zo snel mogelijk voor u te regelen.

Zodra uw voertuig klaar is, nodigen wij u uit om het voertuig te komen bekijken en op te halen. Is er sprake van een eigen risico? Dan dient dit bij het ophalen te worden voldaan.